

# FLEXICAR LEASING C.R.C. S.A.

## POLITICA DE PRIVACIDAD

---

En esta política se describe la información que recopilamos en el ejercicio comercial de nuestro negocio, como se reúne, cómo se usa, como se almacena, protege y se comparte, así como las opciones que usted tiene en relación con esta.

Estas políticas tienen como objetivo garantizar a los clientes de FLEXICAR LEASING CRC S.A. , independientemente de su nacionalidad, residencia o domicilio, el respeto a sus derechos fundamentales, propiamente el derecho a la autodeterminación informativa en relación con su vida o actividad privada y además derechos de la personalidad, así como a la defensa de su libertad e igualdad con respecto al tratamiento automatizado o manual de los datos correspondiente a su persona y sus bienes.

Como tal, FLEXICAR LEASING CRC S.A. se somete a acatar y cumplir la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus datos personales, Ley 8968, publicada en La Gaceta el día 5 de setiembre del 2011 y para lo cual generamos una regla general de los mismos en relación a la información recibida por parte de nuestros usuarios/clientes.

### **1.Recolección de la información**

Recogemos información sobre usted cuando se registra en nuestro sitio/suscribe un contrato de arrendamiento financiero con FLEXICAR LEASING CRC S.A. La información recolectada incluye su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y/o de tarjeta de crédito/débito.

Además, recibimos y registramos automáticamente información sobre su computadora y su navegador, incluyendo su dirección IP, programa y atributos de hardware, y la página que solicitó.

### **2. Uso de la información**

Cualquier información que recolectamos sobre usted puede ser utilizada para::

- Personalizar su experiencia y responder a sus necesidades individuales dentro del negocio de arrendamiento de vehículos
- Proporcionar contenido publicitario personalizado
- Mejorar nuestro sitio web

- Mejorar el servicio al consumidor y sus necesidades de soporte
- Contactarlo por correo electrónico

### **3. Privacidad del comercio electrónico**

Nosotros somos los únicos propietarios de la información recolectada en este sitio, así como de los contratos de arrendamiento financiero de vehículos. Su información de identificación personal no será vendida, intercambiada, transferida ni proporcionada a ninguna empresa de terceros por ninguna razón, sin su consentimiento, a menos que por disposiciones de orden legal y contractual así se requiera ante un eventual incumplimiento o bien por solicitud expresa de autoridad judicial o administrativa.

### **4. Divulgación a terceros**

Nosotros no vendemos, intercambiamos, ni transferimos de ningún otro modo a terceros externos su información de identificación personal, ni la que se extrae de las condiciones del contrato de arrendamiento de vehículo. Esto no incluye terceros confiables que nos asisten para operar nuestro sitio web o llevar a cabo nuestro negocio, siempre que las partes acepten mantener esta información confidencial.

Creemos que es necesario compartir información para investigar, prevenir o tomar medidas respecto a actividades ilegales, sospechas de fraude, situaciones que impliquen amenazas potenciales a la seguridad física de cualquier persona, violaciones de nuestros términos de uso, o que de otra manera sea requerido por la ley.

Sin embargo, la información no privada puede ser provista a terceros para usos de marketing, publicidad u otros.

### **5. Protección de la información**

Implementamos distintas medidas de seguridad para mantener la seguridad de su información personal. Utilizamos encriptación de avanzada para proteger información confidencial transmitida en línea. VpnMentor también protege su información sin conexión a internet. Solo los empleados que necesitan realizar una tarea específica (por ejemplo, la facturación o atención al cliente) tienen acceso a la información de identificación personal. Las computadoras/servidores usados para almacenar la información de identificación personal están guardados en un entorno seguro.

## **¿Usamos cookies?**

Sí. Nuestras cookies mejoran el acceso a nuestro sitio e identifican a los visitantes frecuentes. Lo que es más, nuestras cookies mejoran la experiencia del usuario haciendo un seguimiento de sus intereses. Sin embargo, este uso de cookies no está relacionado de ninguna manera a cualquier información de identificación personal en nuestro sitio.

## **6. Desinscribirse**

Utilizamos la dirección de correo electrónico que usted proporcionó para enviarle información y actualizaciones relacionadas con su pedido/contrato de arrendamiento financiero, noticias ocasionales de la empresa, información de productos relacionados, etc. Si en algún momento usted quisiera desinscribirse para no recibir más correos electrónicos futuros, incluimos instrucciones detalladas para finalizar la suscripción al pie de cada correo.

## **7. Consentimiento**

Al utilizar nuestro sitio y utilizar cualesquiera de nuestros productos y/o servicios, usted brinda su consentimiento a nuestra política de privacidad.